
Програм обуке

Управљање конфликтима

Савремене стратегије за успешну комуникацију

Датум, четвртак, 13. Септембар 2018.

Мионица

Предавач: Татјана Драгосавац, НЛП тренер и коуч

08:15– 08:30	Регистрација учесника
08:30– 10:00	<ul style="list-style-type: none">Упознавање са темом, програмом рада и очекиваним резултатима семинараЗашто догађаје и ситуације видимо другачије од другихУправљање конфликтима на радном местуЕлементи сукоба и тешких разговора Студије случаја
10:00 – 10:15	Пауза
10:15– 11:45	<ul style="list-style-type: none">Принципи успешног решавања сукобаЗашто је важно решавати конфликтеЕлементи који утичу на успешно решавање конфликта у комуникацијиСавремене технике решавања конфликта Студије случаја Дискусија и питања
11:45 – 12:30	Пауза
12:30 – 14:00	<ul style="list-style-type: none">Откривање потреба у међусобној интеракцијиВештина неопходна да се обе стране у комуникацији осећају добро Вежба: Преформулисање негативних исказа
14:00 – 14:15	Пауза
14:15 – 15:30	<ul style="list-style-type: none">Стратегија за успешну комуникацијуНачин да се прошири утицај у комуникацијиУспешно усаглашавање у интеракцији Вежба: Вештина усаглашавања и успостављања рапорта Питања, Дискусија, Евалуација

Татјана Драгосавац, НЛП Тренер и Коуч

тел: +381 606 414 282

coaching@tatjanadragosavac.com